

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hochschule Luzern Careers Service

Zweck

Der Careers Service der Hochschule Luzern (nachfolgend Careers Service HSLU) offeriert Produkte und Dienstleistungen für Campus Recruiting, Personalmarketing und Sponsoring, um die Studierenden und Unternehmen miteinander in Kontakt zu bringen. Die vorliegenden Bestimmungen gelten im Zusammenhang mit der Erbringung dieser Produkte und Dienstleistungen für folgende Gruppen:

- Studierende
- Kunden (wie privat- oder öffentlich-rechtliche Unternehmen oder Behörden)
- Sind beide Gruppen angesprochen, sind diese als „Nutzer“ bezeichnet.

1. Anwendbarkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen zwischen dem Careers Service der Hochschule Luzern und ihren Nutzern zur Anwendung. Abweichende Bestimmungen sind nur dann gültig, wenn sie vom Careers Service HSLU ausdrücklich und schriftlich anerkannt wurden. Das Angebot des Careers Service HSLU ist für Kunden aus dem schweizerischen Raum bestimmt.

2. Vertragsabschluss und Vertragsabwicklung

Der Nutzer wählt die vom Careers Service HSLU zu erbringenden Dienstleistungen aus dem zum Zeitpunkt der Auftragserteilung vorhandenen Leistungsangebot aus. Der jeweilige Vertrag kommt zustande, wenn Careers Service HSLU schriftlich den Auftrag oder die Partnerschaft bestätigt oder das Angebot (Inserat, Veranstaltung, Unternehmensporträt, andere) im Internet bzw. der Onlineplattform (careershslu.ch) verbreitet. Die Schriftform wird durch die Zusendung einer E-mail gewahrt. Bei Insertionen kommt der Vertrag zustande, wenn das Angebot veröffentlicht wird. Pro Leistungsangebot oder Insertion wird ein neuer Vertrag abgeschlossen. Der Vertrag kommt mit den bei Vertragsabschluss geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu Stande. Von einer Änderung der AGB seitens des Careers Service HSLU während der Vertragsdauer bleibt der Kunde unberührt.

3. Vorzeitige Vertragsauflösung

Die Vertragsdauer richtet sich nach den Angaben in der Dienstleistungsübersicht oder wird gemeinsam individuell vereinbart. Careers Service HSLU behält sich das Recht vor, ein Angebot jederzeit, ohne vorherige Ankündigung und ohne Kosten- und Schadensersatzfolge sowie ohne Nennung von Gründen zu löschen. Für den Nutzer ist der Rechtsweg ausgeschlossen. Eine Löschung erfolgt insbesondere dann, wenn Careers Service HSLU Bedenken betreffend des Inhalts oder des Kontextes hat. Entsteht bei Careers Service HSLU dadurch ein Schaden, wird auf den Nutzer Rückgriff genommen.

4. Haftungsausschluss

Die Haftung des Careers Service HSLU ist beschränkt auf Absicht und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen. Der Careers Service haftet nicht für die Richtigkeit der Inhalte, die

von den Nutzern durch die Angebote auf der Internetseite oder Onlineplattform des Careers Service aufgeschaltet werden.

Die Leistungen von Careers Service HSLU werden über das offene Internet oder über eine passwortgeschützte Plattform erbracht. Der Careers Service HSLU kann deshalb keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit sowie die Fehlerfreiheit seiner Leistungen übernehmen. Das Nichterscheinen eines Inserates oder eines Angebotes oder die Platzierung an einer anderen Stelle auf der Website und Onlineplattform des Careers Service HSLU berechtigen nicht zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen.

5. Inhalt von Inseraten und anderen Angeboten der Kunden

Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für den Inhalt seiner Anzeigen. Er verpflichtet sich, über Careers Service HSLU nur rechtlich zulässige Anzeigen zu veröffentlichen und insbesondere rassistische, pornographische und persönlichkeitsverletzende Anzeigen zu unterlassen. Der Kunde bestätigt, dass sein Inserat oder Angebot ethisch, sittlich und rechtlich korrekt ist. Careers Service HSLU behält sich das Recht vor, ohne Vorwarnung und Begründung Anzeigen oder Angebote, welche diesen Anforderungen nicht gerecht werden, nicht aufzuschalten bzw. ohne Angabe von Gründen und ohne Kosten- und Schadensersatzfolgen zu löschen. Mit der Auftragserteilung erteilt der Kunde sein Einverständnis mit der Publikation seiner Anzeigen und Angebote auf der Internet- und Onlineplattform von Careers Service HSLU.

6. Datenschutz

Mit der Onlineplattform (careershslu.ch) können Kunden die Personaldaten von Studierenden einsehen, sofern diese ihre Daten zur Ansicht freigegeben haben. Der Kunde ist verpflichtet, die ihm zugewiesenen Benutzernamen und Passwörter, die den Zugriff auf die Profildatenbank gewähren, vertraulich zu behandeln und diese nur berechtigten Personen innerhalb des Unternehmens zugänglich zu machen. Der Kunde darf die Personendaten nur zum vereinbarten Zweck, d.h. zur Rekrutierung von interessierten Arbeitssuchenden, benutzen. Der Kunde ist schadensersatzpflichtig, wenn die ihm zugeteilten Benutzernamen und Passwörter missbraucht werden. Es ist ihm untersagt, die Personendaten ohne Einwilligung der betroffenen Person an andere weiterzuleiten. Der interessierte Studierende, der sich für eine vollständige oder teilweise Freigabe seiner Daten entscheidet, gibt seine Zustimmung, dass Benutzer, die auf das System mittels Passwort Zugang haben, Einsicht in seine Daten haben.

7. Anmeldung von Studierenden zu den Angeboten des Careers Service

Die Anmeldung erfolgt über das Einloggen (www.careershslu.ch). Um sich für eine Veranstaltung anzumelden, muss der Student ein Profil hinterlegen. Der Studierende entscheidet selbst, ob und welche Daten sichtbar für Kunden geschaltet werden. Der Studierende ist für die Freischaltung seiner Daten sowie die Inhalte selbst verantwortlich. Die Studierenden können Profile anderer Studierender nicht einsehen.

8. Verantwortung für die Verwaltung von Daten sowie den Dateninhalt

Die Verantwortung für die Verwaltung von Daten (wie Aufschalten oder Aktualisieren von Daten), Account-Inhalte und Profile obliegt ausschliesslich dem Nutzer.

8.1. Datenlöschung

Die Daten wie auch das Account können jederzeit deaktiviert oder vollständig gelöscht werden. Dies kann durch den Nutzer selbst erfolgen oder auf Benachrichtigung durch den Careers Service.

9. Erbringung der Dienstleistung

Die Hochschule Luzern behält sich das Recht vor, zur Erbringung von Dienstleistungen Dritte beizuziehen oder diese durch Dritte erfüllen zu lassen. Die Erbringung von Dienstleistungen erfolgt im Rahmen der vorhandenen Kapazitäten. Die Hochschule Luzern ist berechtigt, Dienstleistungen aus wichtigem Grunde (Arbeitskampf, höhere Gewalt, Ausfall von ausführenden Dritten) vorübergehend auszusetzen, zu verschieben oder abzusagen. Bei vollständiger oder teilweiser Aussetzung der Dienstleistung gilt der Vertrag für die geänderte Zeitdauer, sofern der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen schriftlich widerspricht.

10. Vorschriften des Veranstaltungsortes bei Veranstaltungen an der Hochschule Luzern (Veranstaltungen vor Ort und online)

Die Nutzer verpflichten sich, sich an die Hausordnung sowie an die weiteren Vorschriften des Veranstaltungsortes zu halten.

11. Preis

Der Preis richtet sich nach den Angaben in der Dienstleistungsübersicht.

12. Zahlungsmodalitäten

Rechnungen der HSLU im Auftrag von Careers Service HSLU haben eine Fälligkeit von 30 Tagen. Schuldner des Careers Service HSLU geraten mit Ablauf von 30 Tagen seit Ausstellung der Rechnung sofort in Verzug. Dem Careers Service steht es ab diesem Zeitpunkt frei, ohne Ansetzung einer Nachfrist, vom Vertrag zurückzutreten und seine Leistungen einzustellen.

13. Kontaktgespräch (physisch an der Hochschule Luzern oder online)

13.1. Allgemeines

Das Kontaktgespräch ist eine Veranstaltung der Hochschule Luzern. Organisiert und durchgeführt wird durch den Careers Service der Hochschule Luzern. Während des Kontaktgesprächs treffen interessierte Unternehmen (nachfolgend Kunden genannt) auf die Absolventinnen und Absolventen der Hochschule Luzern. Die angemeldeten Unternehmen erhalten im Vorfeld der Veranstaltung Online-Zugriff auf die Profile der Absolventinnen und Absolventen auf careers.hslu.ch, sofern diese ihre Daten zur Ansicht für Unternehmen freigegeben haben. Im Falle einer online Variante des Kontaktgesprächs kann eine Applikation eines Drittanbieters zur Anwendung kommen, die eine Registrierung erfordert. Unternehmen können in diesem Fall Absolvent*innen kontaktieren und einladen. Absolvent*innen können sich auch bei Unternehmen, die dies wünschen, für ein Interview bewerben. Während der Veranstaltung erhalten die angemeldeten Unternehmen die Gelegenheit, sich an einem Stand zu präsentieren.

13.2. Vertragsabschluss

Die Anmeldung zum Kontaktgespräch erfolgt über die Registrierung auf der Onlineplattform (www.hslu.ch/careers). Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Anmeldung durch den Careers Service zustande.

13.3. Zulassung von Unternehmen

Das Kontaktgespräch steht in erster Linie Unternehmen offen, die Werbung für sich als Arbeitgeber von Hochschulabsolventen machen wollen und konkrete Stellen zu besetzen haben.

13.4. Preise

Die online angegebenen Preise sowie die schriftlichen Angebote und die Preise in der Bestätigung sind verbindlich.

13.5. Rücktritt vom Vertrag

Kündigt der Kunde den Vertrag 20 Tage vor Beginn des Kontaktgesprächs, ist ein Kostenbeitrag für die Umtriebe von CHF 250.– zu leisten. Bei einer späteren Kündigung sind die gesamten Teilnahmekosten geschuldet. Kündigungen können nur schriftlich erfolgen.

13.6. Berücksichtigungsreihenfolge der Kunden

Die Unternehmen reservieren ihren Standplatz über die Online Plattform. Die Plätze werden grundsätzlich nach Eingangsdatum der Anmeldung vergeben (gemäss Prinzip "first come first served"). Die Entscheidung über den endgültigen Standplatz liegt aber beim Careers Service. Wird das Kontaktgespräch online durchgeführt, entfällt diese Regelung. Eine Priorisierung (z.B. innerhalb einer Aufzählung, Dropdown-Liste, etc.) wird über Preisgestaltung, Zusammenarbeitsform (Partnerschaften) und alphabetischer Reihenfolge definiert.

13.7. Versicherung und Sicherheit

Versicherungsschutz ist Sache des Kunden. Der Kunde ist für die Sicherheit an seinem Stand respektive in den ihm zur Verfügung gestellten Räumen selbst verantwortlich.

13.8. Standgestaltung

Die Kunden erhalten am Veranstaltungsort auf Vorbestellung Tisch/e, Sitzgelegenheiten und Stellwände (gegen Aufpreis) zur freien Gestaltung. Der Careers Service kann die Beseitigung von Ausstellungsgütern und die Einstellung von Tätigkeiten verlangen, die durch Geräusche, Geruch oder andere Emissionen oder durch das Aussehen eine Störung des Betriebs verursachen.

Bei einer Online Variante stellt der Careers Service ein professionelles Messe-Tool zur Verfügung. Die individuelle Standgestaltung und Auswahl der verwendeten Audio-, Video-, Konferenz- und sonstigen Tools ist Sache des Kunden. Der Careers Service unterstützt lediglich beim Aufbau.

Der Verkauf von Produkten an Personen ist untersagt. Als Verkauf in diesem Sinne gilt auch die Entgegennahme einer Kaufverpflichtung, selbst wenn die Auslieferung oder die Bezahlung der Bestellung zu einem späteren Zeitpunkt direkt oder über den Handel erfolgt. Für eine Ausnahme dieser Regelung bedarf es der ausdrücklichen Bewilligung. Die Abgabe von Mustern ist nur ohne Entgelt erlaubt.

Befragungen und Verteilung von Prospekten, Flugblättern, Mustern und ähnlichem sind nur am eigenen Stand erlaubt. Für eine Ausnahme dieser Regelung bedarf es der ausdrücklichen Bewilligung der Hochschule Luzern. Bei Verstößen ist die Hochschule Luzern berechtigt, den Stand zu schließen, ohne dass hieraus Ansprüche gegen die Hochschule Luzern hergeleitet werden können.

13.9. Datenschutz

Bei einer online-Variante des Kontaktgesprächs sorgt der/die Aussteller/in für die datenschutzkonforme Nutzung der von ihm verwendeten Audio-, Video-, Konferenz- und sonstigen Tools.

14. Haftungsausschluss

Die Hochschule Luzern schliesst jegliche Haftung, soweit gesetzlich zulässig, aus.

15. Schlussbestimmung

Careers Service Hochschule Luzern behält sich vor, diese Benutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Die Änderungen werden den Benutzern in geeigneter Weise mitgeteilt. Anwendbar ist ausschließlich schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist die Stadt Luzern.

Luzern, 25. September 2024